

Ovus Thuiszorg

ONZE WERKWIJZE

Bij Ovus Thuiszorg geloven we in een persoonlijke en professionele benadering van zorg. Onze werkwijze is ontworpen om ervoor te zorgen dat elke cliënt de zorg en ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft, op een manier die het beste bij hen past. Hieronder vindt u een overzicht van onze werkwijze, van eerste contact tot doorlopende zorg.

1. Eerste Contact

Contact opnemen: U kunt contact met ons opnemen via telefoon, e-mail, of het contactformulier op onze website. Ons vriendelijke team staat klaar om uw vragen te beantwoorden en een eerste afspraak in te plannen.

2. Intakegesprek

Persoonlijk Gesprek: Tijdens een persoonlijk intakegesprek bij u thuis of op een andere gewenste locatie, luisteren we naar uw zorgbehoeften, wensen en verwachtingen. We bespreken uw medische geschiedenis, huidige situatie en specifieke zorgbehoeften.

Beoordeling: Onze zorgcoördinator maakt een uitgebreide beoordeling van uw situatie en bespreekt de mogelijkheden voor zorg en ondersteuning. Hierbij worden ook de mogelijke vergoedingen en financiële aspecten besproken.

3. Zorgplan Opstellen

Op Maat Gemaakt Zorgplan: Op basis van het intakegesprek en de beoordeling stellen we samen met u en eventuele mantelzorgers een zorgplan op. Dit zorgplan beschrijft de aard, frequentie en duur van de zorg die u nodig heeft, evenals uw persoonlijke voorkeuren.

Zorgovereenkomst: We leggen alle afspraken vast in een zorgovereenkomst, inclusief de te leveren diensten, kosten, en de rechten en plichten van beide partijen.

4. Zorgverlening

Toewijzing van Zorgverleners: Wij selecteren een team van zorgverleners dat het beste past bij uw behoeften en wensen. Wij streven ernaar om een vast team van zorgverleners in te zetten voor continuïteit en vertrouwelijkheid.

Uitvoering van de Zorg: Onze zorgverleners komen op de afgesproken tijden bij u thuis om de zorg te verlenen volgens het zorgplan. Zij houden hierbij rekening met uw wensen en omstandigheden en zorgen voor een respectvolle en professionele benadering.

5. Evaluatie en Aanpassing

Regelmatige Evaluaties: Wij evalueren regelmatig de zorgverlening om ervoor te zorgen dat deze blijft aansluiten bij uw behoeften. Tijdens deze evaluaties bespreken we uw ervaringen en eventuele veranderingen in uw situatie.

Aanpassen van het Zorgplan: Indien nodig passen we het zorgplan aan op basis van de evaluatie en uw feedback. Zo kunnen we blijven voldoen aan uw veranderende zorgbehoeften.

6. Continuïteit en Ondersteuning

24/7 Bereikbaarheid: Voor dringende vragen of noodgevallen zijn wij 24/7 bereikbaar. U kunt altijd rekenen op onze ondersteuning, ongeacht het tijdstip.

Betrokkenheid van Mantelzorgers: We betrekken uw mantelzorgers actief bij de zorgverlening en bieden hen ondersteuning en advies om hen te ontlasten en te informeren.

Kwaliteitsbewaking: We voeren regelmatig interne audits en kwaliteitscontroles uit om de hoge kwaliteit van onze zorgverlening te waarborgen. Feedback van cliënten en hun families is hierbij essentieel.

7. Klachten en Verbeteringen

Klachtenregeling: Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met onze zorgverlening, dan kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. Wij nemen klachten serieus en zien deze als een kans om onze dienstverlening te verbeteren.

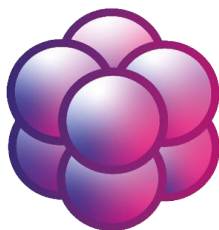
Continu Verbeteren: Wij streven naar voortdurende verbetering van onze zorgverlening. Door te leren van feedback en door innovaties toe te passen, blijven we onszelf ontwikkelen om u de beste zorg te kunnen bieden.

Contact

Heeft u vragen over onze werkwijze of wilt u een afspraak maken voor een intakegesprek? Neem gerust contact met ons op. Wij staan voor u klaar!

Ovus Thuiszorg
Adres: Edvard Munchweg 14A, 1328 MA Almere
Telefoon: 06 - 20 20 36 97
E-mail: info@ovusthuiszorg.nl

Bij Ovus Thuiszorg zetten we ons in om u de best mogelijke zorg te bieden, met respect voor uw wensen en behoeften.



Ga voor meer informatie naar www.ovusthuiszorg.nl