

**Ovus Thuiszorg**

## **KWALITEITSBELEID**

Bij Ovus Thuiszorg zetten we ons in voor het leveren van hoogwaardige, persoonlijke en professionele zorg aan al onze cliënten. Ons kwaliteitsbeleid is ontworpen om ervoor te zorgen dat we consistent uitstekende zorg verlenen, voldoen aan de wettelijke en professionele normen, en continu streven naar verbetering. Hieronder vindt u de kernpunten van ons kwaliteitsbeleid.

### **1. Missie en Visie**

- **Missie:** Ovus Thuiszorg streeft ernaar om hoogwaardige, persoonsgerichte zorg te bieden die de zelfstandigheid, gezondheid en het welzijn van onze cliënten bevordert in hun eigen vertrouwde omgeving.
- **Visie:** Wij willen erkend worden als een betrouwbare en professionele zorgverlener die bijdraagt aan de kwaliteit van leven van onze cliënten door middel van innovatieve en empathische zorg.

### **2. Zorgkwaliteit**

- **Zorg op Maat:** Elke cliënt ontvangt een op maat gemaakt zorgplan dat is afgestemd op zijn of haar specifieke behoeften en wensen.
- **Deskundigheid:** Onze zorgverleners zijn goed opgeleid, gekwalificeerd en worden voortdurend bijgeschoold om up-to-date te blijven met de nieuwste ontwikkelingen en best practices in de zorg.
- **Continuïteit van Zorg:** Wij streven naar een stabiele zorgrelatie door zoveel mogelijk dezelfde zorgverleners in te zetten bij dezelfde cliënten.

### **3. Cliëntgerichtheid**

- **Persoonlijke Benadering:** Wij behandelen elke cliënt met respect, waardigheid en empathie. Wij luisteren naar de wensen en behoeften van onze cliënten en hun families.
- **Inspraak en Betrokkenheid:** Wij betrekken cliënten en hun families actief bij het opstellen en evalueren van het zorgplan en de zorgverlening.
- **Klachtenregeling:** Wij hebben een duidelijke en toegankelijke klachtenregeling om eventuele zorgen of klachten snel en adequaat te kunnen behandelen.

### **4. Veiligheid en Vertrouwelijkheid**

- **Veiligheid:** Wij zorgen voor een veilige zorgomgeving door het naleven van protocollen en richtlijnen. Onze medewerkers zijn getraind in het herkennen en voorkomen van risico's.
- **Vertrouwelijkheid:** Wij respecteren de privacy van onze cliënten en behandelen alle persoonlijke en medische gegevens strikt vertrouwelijk, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 5. Kwaliteitsverbetering

- **Evaluatie en Feedback:** Wij evalueren regelmatig onze zorgverlening door middel van cliënttevredenheidsonderzoeken en feedback van cliënten en medewerkers.
- **Interne Audit:** Wij voeren interne audits uit om te controleren of onze zorgverlening voldoet aan de gestelde normen en om verbeterpunten te identificeren.
- **Opleiding en Ontwikkeling:** Wij investeren in de voortdurende scholing en professionele ontwikkeling van onze medewerkers om de kwaliteit van zorg te waarborgen en te verbeteren.

## 6. Innovatie en Best Practices

- **Technologische Innovaties:** Wij maken gebruik van de nieuwste technologieën om onze zorg efficiënter en effectiever te maken, zoals elektronische patiëntendossiers en telezorg.
- **Samenwerking:** Wij werken samen met andere zorgverleners en organisaties om de best mogelijke zorg te bieden en om van elkaar te leren.

## 7. Maatschappelijke Verantwoordelijkheid

- **Duurzaamheid:** Wij streven naar duurzaamheid in onze bedrijfsvoering door verantwoord om te gaan met middelen en het minimaliseren van onze ecologische voetafdruk.
- **Community Engagement:** Wij dragen bij aan de gemeenschap door deel te nemen aan lokale initiatieven en door ondersteuning te bieden aan mantelzorgers en familieleden van onze cliënten.

## 8. Monitoring en Rapportage

- **KPI's:** Wij gebruiken Key Performance Indicators (KPI's) om onze prestaties te meten en te monitoren.
- **Jaarverslagen:** Wij publiceren jaarlijks een kwaliteitsverslag waarin wij onze resultaten, verbeteringen en toekomstige doelen delen.

**Contactinformatie** Voor meer informatie over ons kwaliteitsbeleid of om feedback te geven, kunt u contact met ons opnemen via:

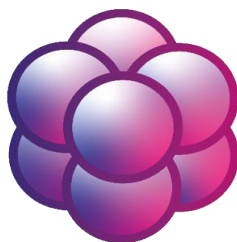
Ovus Thuiszorg

Adres: Edvard Munchweg 14A, 1328 MA Almere

Telefoon: 06 - 20 20 36 97

E-mail: [info@ovusthuiszorg.nl](mailto:info@ovusthuiszorg.nl)

Bij Ovus Thuiszorg zijn wij vastbesloten om de hoogste kwaliteit van zorg te leveren en continu te verbeteren ten behoeve van onze cliënten.



*Ga voor meer informatie naar [www.ovusthuiszorg.nl](http://www.ovusthuiszorg.nl)*