



**Ovus Thuiszorg**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Ovus Thuiszorg worden aangeboden. Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met deze voorwaarden.

**1. Definities** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ovus Thuiszorg:** De zorgorganisatie gevestigd aan Edvard Munchweg 14A, 1328 MA Almere, Nederland.
- **Cliënt:** De natuurlijke persoon die zorg of diensten ontvangt van Ovus Thuiszorg.
- **Overeenkomst:** De zorgovereenkomst tussen Ovus Thuiszorg en de cliënt.

**2. Algemeen**

- Ovus Thuiszorg is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81752253.
- Ovus Thuiszorg levert zorgdiensten conform de geldende wet- en regelgeving.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Ovus Thuiszorg, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**3. Zorgverlening**

- De aard, omvang en frequentie van de zorgdiensten worden vastgelegd in een zorgplan dat in overleg met de cliënt wordt opgesteld.
- Ovus Thuiszorg spant zich in om de zorgverlening zoveel mogelijk door een vast team van zorgverleners te laten uitvoeren.
- De zorgverlening vindt plaats op de afgesproken tijdstippen en locaties, zoals vastgelegd in het zorgplan.

**4. Verplichtingen van de Cliënt**

- De cliënt dient alle relevante informatie over zijn/haar gezondheid en omstandigheden te verstrekken die noodzakelijk zijn voor een goede zorgverlening.
- De cliënt dient Ovus Thuiszorg tijdig te informeren over wijzigingen in contactgegevens, gezondheidstoestand of andere relevante omstandigheden.
- De cliënt dient zich te houden aan de afspraken en instructies van de zorgverleners van Ovus Thuiszorg.

**5. Tarieven en Betaling**

- De tarieven voor de zorgdiensten worden vooraf met de cliënt overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst.
- Betaling van de zorgdiensten dient te geschieden binnen de afgesproken termijn, zoals vermeld op de factuur.
- Bij niet-tijdige betaling is de cliënt in verzuim en heeft Ovus Thuiszorg het recht om de zorgdiensten op te schorten of te beëindigen.

## 6. Annulering en Wijziging van Zorgafspraken

- Annulering of wijziging van zorgafspraken dient uiterlijk 24 uur van tevoren te geschieden.
- Bij annulering binnen 24 uur behoudt Ovus Thuiszorg zich het recht voor om de kosten voor de geplande zorgdienst in rekening te brengen.

## 7. Aansprakelijkheid

- Ovus Thuiszorg is verzekerd tegen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de zorgdiensten.
- Ovus Thuiszorg is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de cliënt.
- De aansprakelijkheid van Ovus Thuiszorg is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

## 8. Privacy en Vertrouwelijkheid

- Ovus Thuiszorg respecteert de privacy van haar cliënten en handelt conform de geldende privacywetgeving. Zie ons privacybeleid voor meer informatie.
- Alle informatie die door de cliënt aan Ovus Thuiszorg wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.

## 9. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- Ovus Thuiszorg behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen worden schriftelijk aan de cliënt meegedeeld en treden in werking 30 dagen na deze kennisgeving.

## 10. Klachtenregeling

- Ovus Thuiszorg heeft een klachtenregeling voor het indienen en behandelen van klachten.
- Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij Ovus Thuiszorg, Edvard Munchweg 14A, 1328 MA Almere, of per e-mail via [klachten@ovusthuiszorg.nl](mailto:klachten@ovusthuiszorg.nl).

## 11. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen de cliënt en Ovus Thuiszorg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

### Contactinformatie

Adres: Ovus Thuiszorg  
Edvard Munchweg 14A, 1328 MA Almere  
Telefoon: 06 - 20 20 36 97  
E-mail: [info@ovusthuiszorg.nl](mailto:info@ovusthuiszorg.nl)

